

*Информация о характере обращений граждан, поступивших в адрес  
Администрации муниципального образования «Город Майкоп» за 2019 год.*

За 2019 год в Администрации зарегистрировано 2 055 документов, из них: 1016 заявлений граждан; 709 обращений (было перенаправлено из различных государственных учреждений) 330 запросов и поручений по обращениям, поступившим из вышестоящих исполнительных органов власти.

Основная тематика устных и письменных обращений представлена следующими вопросами:

– жилищно-коммунальной сферы и благоустройства (комплексное благоустройство; водоотведение; отлов животных; уличное освещение; благоустройство и ремонт тротуаров; строительство и реконструкция дорог; уборка мусора; деятельность управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью; содержание общего имущества; капитальный ремонт МКД). По данной тематике поступило 1130 обращений;

– жилищных, имущественных и земельных отношений (переселение из аварийных домов, ветхого жилья; первоочередное обеспечение жильем помещениями; постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях; обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им; полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений; государственный мониторинг земель; установление (изменение) границ земельных участков; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров; приватизация земельных участков; выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства; арендные отношения в области землепользования). По данной тематике поступило 363 обращения;

– социальной сферы (просьбы об оказании финансовой помощи; просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья; опека и попечительство, службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации). По данной тематике поступило 133 обращения;

– архитектуры и градостроительства (строительство и реконструкция зданий и сооружений, деятельность в сфере строительства, сооружение зданий, объектов капитального строительства, согласование строительства, прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство). По данной тематике поступило 87 обращений;

– образования (нехватка мест в дошкольных образовательных организациях; поступление в образовательные организации; обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением). По данной тематике поступило 52 обращения;

– предпринимательства и потребительского рынка (управление в сфере торговли; правила торговли; деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли). По данной тематике поступило 39 обращений;

– городской инфраструктуры (парковки автотранспорта вне организованных автостоянок; городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки). По данной тематике поступило 38 обращений.

Повторно рассмотрено 222 обращения, среди которых, большей частью, заявители недовольны качеством выполнения работ, связанных с ремонтом дорог, газификацией, водоснабжением и водоотведением, благоустройством территории, городской инфраструктурой, оказанием материальной помощи, вопросами земельных отношений.

На контроль поставлены 962 документа, в том числе запросов – 304, переадресованных обращений граждан – 421, личных обращений граждан – 237,

рассмотрены 856 документов, на которые заявителям предоставлены письменные разъяснения, находятся на рассмотрении – 106. В основном, на контроль поставлены обращения граждан, поступившие из Администрации Главы РА и Кабинета Министров РА – 397, Госсовета-Хасэ РА – 41; от депутатов Государственной думы – 9; региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в РА – 32; регионального отделения ООД «Народный фронт «За Россию» – 19; Аппарата Уполномоченного по правам человека в РА – 39; Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка в РА – 24; прокуратуры г. Майкопа и Республики Адыгея – 107; а также от иных органов власти, личных обращений граждан – 294 обращения.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 9 февраля 2010 года № 8 -ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» обеспечен доступ граждан к информации по работе с обращениями граждан с главной страницы интернет-сайта. На официальный интернет-сайт Администрации муниципального образования «Город Майкоп» за отчетный период поступило 426 обращений.

Также, Администрацией было рассмотрено 226 обращений граждан, поступивших в ходе «Прямой линии» с Главой Республики Адыгея 7 февраля 2019 года. В результате рассмотрения указанных обращений, 68 вопросов решены положительно. Выполнение мероприятий по решению 65 вопросов запланировано на 2020 год, на 2021 год - 13 вопросов, на 2022 год - 3 вопроса, на 2023 год - 1 вопрос, на 2024 год - 2 вопроса. По 74 вопросам – заявителям были даны письменные разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

В IV квартале 2019 года на территории муниципального образования «Город Майкоп» были проведены отчетные конференции территориальных общественных самоуправлений. По результатам проведения 17 конференций, составлен перечень актуальных вопросов, основанных на просьбах и мнениях жителей. Всего задано 105 вопросов, основная часть которых касалась благоустройства внутридворовых территорий, строительства и ремонта дорог, уличного освещения, обращения с твердыми коммунальными отходами.

За указанный период на личный прием Главой муниципального образования «Город Майкоп» были записаны 65 граждан. В ходе личного приема были даны 80 поручений, в настоящее время на контроле находятся 20.

В обращениях к Главе муниципального образования «Город Майкоп», граждане наиболее часто обращают свое внимание на вопросы благоустройства и жилищно-коммунальной сферы, улучшения жилищных условий, путем предоставления жилья и денежных выплат на его приобретение, земельных отношений, также содержатся просьбы об оказании финансовой помощи на различные нужды. Проведенный анализ обращений раскрывает наиболее острые проблемы жителей, обусловленные сложившейся экономической ситуацией в городе.

На приеме гражданам оказывалась консультативно-правовая помощь, что помогало решить некоторые вопросы без письменного обращения.

За отчетный период просроченных документов, поставленных на контроль, не было.